

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI „KINETOTERAPIE ONLINE CENTROKINETIC”

Datele furnizorului serviciului

Serviciul „Kinetoterapie Online Centrokinetic” este furnizat de:

ISOKINETIC SPORT S.A.

Sediu social: Bd. Mircea Eliade nr. 18, et. 3, zona 1, Sector 2, Bucuresti, Romania

Nr. de inregistrare la Registrul Comertului: J2016016392408

Cod Unic de Inregistrare (CUI): 36838424

Cont bancar (IBAN): RO65BRDE445SV15570264450

Banca: BRD – Groupe Société Générale

Telefon: 031 9693

E-mail: physitrack@centrokinetic.ro

In cuprinsul prezentului document, ISOKINETIC SPORT S.A. va fi denumita in continuare „**Centrokinetic**”.

1. Dispozitii generale

1.1. Prezentul document stabileste termenii si conditiile de utilizare a serviciului „Kinetoterapie Online Centrokinetic”, furnizat de Centrokinetic („**Termenii si Conditile**”), in vederea evaluarii eligibilitatii pacientilor, prescrierii, monitorizarii si actualizarii programelor digitale personalizate de recuperare medicala prin intermediul platformei Physitrack, utilizata de Centrokinetic si de terapeutii sai pentru administrarea serviciului, precum si al aplicatiei PhysiApp, destinata pacientilor pentru accesarea si efectuarea programului de recuperare prescris (denumite in continuare, impreuna, „**Platforma**”). Centrokinetic isi rezerva dreptul de a modifica unilateral acesti Termeni si Conditii in orice moment, modificarile devenind obligatorii cu efect imediat pentru toti utilizatorii din momentul publicarii pe website-ul oficial sau pe Platforma. Pentru evitarea oricarui dubiu, orice modificare a preturilor

abonamentelor va fi aplicabila incepand cu achizitia urmatorului abonament, fara a afecta serviciile deja achitate de catre pacient si care sunt in curs de desfasurare.

1.2. Prin completarea formularului de inscriere, bifarea casutei „Sunt de acord cu Termenii si Conditiiile” si utilizarea serviciului, inclusiv in cadrul Perioadei Trial, astfel cum aceasta este definita in cuprinsul art. 2.3 de mai jos, pacientul declara ca a citit, a inteles si acceptat integral prezentul document. In aceste sens, se va crea un singur cont de utilizator per persoana, acesta fiind nominal si netransmisibil; orice tentativa de a crea conturi multiple sau de a permite accesul tertilor la cont va conduce la dezactivarea imediata a acestuia si retinerea sumelor achitate cu titlu de penalitate contractuala.

In cazul continuarii serviciului dupa expirarea Perioadei Trial sau dupa orice actualizare a Termenilor si Conditiiilor, utilizarea Platformei sau achitarea abonamentului reprezinta confirmarea continuarii raportului contractual in conditiile Termenilor si Conditiiilor aplicabile la acel moment.

1.3. Prezentul document constituie contractul de prestare a serviciilor medicale digitale personalizate dintre pacient si Centrokinetic si este distinct de serviciile medicale furnizate in clinicile fizice Centrokinetic. Serviciul de kinetoterapie online este furnizat pe baza „asa cum este”/ „as it is” si „disponibil”, fara ca Centrokinetic sa isi poata asuma responsabilitatea pentru eventualele intreruperi in functionare, erori tehnice sau alte deficiente ale Platformei utilizate, cu precizarea ca Centrokinetic va depune toate diligentele necesare pentru remedierea eventualelor disfunctionalitati tehnice in cel mai scurt termen posibil.

1.4. Serviciul de kinetoterapie online reprezinta un serviciu medical personalizat, prestat exclusiv pe baza diagnosticului medical al pacientului si nu inlocuieste consultatiile medicale, investigatiile de specialitate, serviciile medicale de urgenta sau alte acte medicale care necesita evaluarea directa a pacientului.

1.5. In cazul agravarii simptomelor, aparitiei unei dureri intense, deficitului neurologic, ametelilor, dificultatilor respiratorii sau al oricarei alte situatii care poate reprezenta o urgenta medicala, pacientul are obligatia de a intrerupe imediat efectuarea exercitiilor si de a solicita asistenta medicala de urgenta. Pacientul declara pe propria raspundere ca este apt din punct de vedere fizic si psihic pentru efort si se obliga sa comunice imediat orice modificare a starii de sanatate; Centrokinetic este exonerata de orice raspundere pentru accidentari sau agravari cauzate de nerespectarea instructiunilor, executarea incorecta a exercitiilor sau omiterea informarii terapeutului.

2. Descrierea serviciului

2.1. Serviciul consta in:

- a) evaluarea eligibilitatii pacientului pe baza informatiilor si documentelor medicale furnizate;
- b) verificarea diagnosticului de catre echipa medicala Centrokinetic;
- c) elaborarea unui program personalizat de kinetoterapie;
- d) monitorizarea evolutiei pacientului prin intermediul Platformei;
- e) actualizarea programului terapeutic atunci cand este necesar;
- f) comunicarea dintre pacient si terapeut prin functionalitatile disponibile in aplicatie, in limitele prezentului document.

2.2. Serviciul este prestat exclusiv de catre kinetoterapeuti calificati si autorizati, conform protocoalelor terapeutice dezvoltate de echipa medicala Centrokinetic. Pacientul accepta faptul ca obligatia Centrokinetic este una de diligena, depunand toate eforturile profesionale pentru recuperare, fara a putea garanta un rezultat medical fix, acesta depinzand de factori individuali.

2.3. Perioada Trial

Pacientii noi beneficiaza de o perioada gratuita de acces la serviciu de **7 zile calendaristice**, denumita in continuare „**Perioada Trial**”.

Perioada Trial se acorda o singura data pentru fiecare pacient si are caracter strict personal si netransmisibil.

In cadrul Perioadei Trial, pacientul beneficiaza de acces la programul personalizat elaborat de terapeutul desemnat de Centrokinetic si poate utiliza functionalitatile disponibile ale serviciului, in conditiile prezentului document.

Perioada Trial incepe la data activarii accesului pacientului in Platforma.

2.4. Dupa expirarea Perioadei Trial, pacientul poate continua utilizarea serviciului prin achizitionarea unui abonament, utilizarea in continuare a Platformei reprezentand acceptarea tacita a Termenilor si Condițiilor.

2.5. Abonamentul are urmatoarele tarife:

- prima perioada de 30 de zile: **400 lei**;
- incepand cu a doua perioada consecutiva de 30 de zile: **200 lei pentru fiecare luna**.

Pentru evitarea oricarui dubiu, orice modificare a preturilor abonamentelor va fi publicata pe website/Platforma si va fi aplicabila exclusiv de la achizitia urmatorului abonament, neafectand perioadele deja achitate.

2.6. Abonamentul nu se reinnoieste automat.

Pentru fiecare perioada de abonament se emite o noua factura, iar continuarea serviciului este conditionata exclusiv de confirmarea platii integrale a acesteia. In cazul existentei unor debite neachitate, Centrokinetic isi rezerva dreptul de a suspenda imediat accesul la serviciu.

2.7. Accesul pacientului in aplicatie este valabil exclusiv pentru Perioada Trial sau, dupa caz, pentru perioada aferenta abonamentului achitat si inceteaza automat la expirarea acesteia. Accesul expira la implinirea termenului calendaristic, indiferent de frecventa cu care pacientul a utilizat efectiv aplicatia sau a executat exercitiile in acea perioada.

3. Eligibilitatea pacientului

3.1. Serviciul poate fi accesat exclusiv de pacientii care detin un diagnostic medical emis de un medic specialist in ortopedie-traumatologie sau de un medic specialist in medicina fizica si de recuperare, valabil la data inscrierii, dar nu mai vechi de 6 (sase) luni, care contine recomandarea de efectuare a kinetoterapiei. Accesul la serviciu respecta principiul egalitatii de tratament, fara discriminari bazate pe criterii de sex, varsta, rasa, religie sau alte caracteristici protejate de lege, sub rezerva indeplinirii conditiilor medicale de eligibilitate.

In plus, diagnosticul trebuie sa se regaseasca in lista afectiunilor eligibile pentru serviciul „**Kinetoterapie Online Centrokinetic**”.

Lista afectiunilor eligibile poate fi actualizata periodic de Centrokinetic si este disponibila pe website-ul oficial, precum si in pagina de inscriere in serviciu.

3.2. Diagnosticul transmis este analizat si validat de catre un kinetoterapeut din echipa Centrokinetic. Crearea unui cont de utilizator si achizitionarea abonamentelor prin intermediul Platformei sunt permise exclusiv persoanelor care au implinit varsta de 18 ani. In cazul pacientilor minori, contul va fi creat si gestionat obligatoriu de catre parinte sau reprezentantul legal, pe baza actului de identitate al acestuia si a documentelor medicale ale minorului. Furnizarea de date false sau incomplete privind identitatea ori varsta (inclusiv tentativa de creare a unui cont de catre un minor) atrage refuzul imediat al inscrierii sau anularea abonamentului fara rambursarea contravalorii acestuia, aceasta suma fiind retinuta cu titlu de penalitate contractuala.

3.3. Centrokinetic poate solicita documente medicale suplimentare, inclusiv scrisori medicale, investigatii imagistice, rezultate de analize sau orice alte documente relevante, inainte de validarea eligibilitatii pacientului. Pacientul are obligatia de a furniza istoricul medical complet; omiterea sau ascunderea unor informatii medicale relevante poate conduce la declararea neeligibilitatii sau la suspendarea serviciului, Centrokinetic fiind exonerata de orice raspundere pentru consecintele derivate din lipsa acestor informatii.

3.4. In cazul in care pacientul nu este declarat eligibil:

- a) acesta va fi informat prin e-mail;
- b) nu va primi acces la Perioada Trial si nici la serviciul de kinetoterapie online.

3.5. Centrokinetic isi rezerva dreptul de a refuza inscrierea unui pacient daca apreciaza ca utilizarea serviciului nu poate fi realizata in conditii de siguranta sau daca afectiunea necesita o alta abordare terapeutica. Prin solicitarea inscrierii, pacientul declara pe propria raspundere ca este apt din punct de vedere fizic si psihic pentru efort si ca a inteles ca utilizarea serviciului online se face pe propriul risc, in lipsa supravegherii fizice directe a unui terapeut.

Decizia privind eligibilitatea apartine exclusiv echipei medicale Centrokinetic si este finala, avand la baza criterii stricte de siguranta medicala.

4. Crearea programului si accesul in Platforma

4.1. Dupa validarea eligibilitatii pacientului, terapeutul desemnat de Centrokinetic elaboreaza programul personalizat de recuperare si activeaza accesul pacientului in Perioada Trial. Programul de kinetoterapie are un caracter strict nominal si netransmisibil, fiind elaborat exclusiv pentru nevoile medicale ale pacientului identificat.

4.2. Pacientul primeste prin e-mail instructiunile necesare pentru activarea contului si accesarea Platformei. Prin accesarea aplicatiei, pacientul isi exprima acordul cu formele de comunicare digitala (notificari si mesagerie in aplicatie, precum si e-mail – e-mailul fiind considerat un mijloc de comunicare doar pentru sesizarea si solutionarea reclamatii adresate de catre pacient cu privire la serviciile prestate de Centrokinetic prin intermediul Platformei) prin care Centrokinetic isi desfasoara activitatea conform Termenilor si Conditieiilor.

4.3. Activarea accesului in Perioada Trial se realizeaza in maximum 3 zile lucratoare de la validarea eligibilitatii pacientului si primirea tuturor documentelor medicale necesare. Centrokinetic nu poate fi

trasa la raspundere pentru intarzieri cauzate de defectiuni tehnice ale platformelor terte, lipsa conexiunii la internet a pacientului sau furnizarea unor date de contact eronate.

4.4. Programul terapeutic poate fi revizuit de catre terapeut de maximum **4 ori** in fiecare perioada de abonament de 30 de zile, in functie de evolutia pacientului si de necesitatile medicale identificate conform deciziei profesionale a terapeutului. Pacientul accepta ca numarul de revizuri este stabilit in baza obligatiei de diligena a personalului medical, fara a se putea garanta un anumit ritm de progres sau un rezultat fix.

Revizuirile efectuate in timpul Perioadei Trial nu se iau in calcul la stabilirea acestui numar.

4.5. Pacientul beneficiaza de suport terapeutic prin intermediul aplicatiei, in limita a **8 raspunsuri pentru fiecare perioada de abonament de 30 de zile.**

Un raspuns reprezinta solutionarea unei intrebari, solicitari sau probleme punctuale formulate de pacient si nu este echivalent cu numarul de mesaje schimbate in conversatie. Orice forma de comunicare agresiva, injurioasa sau vulgara la adresa terapeutului/personalului medical va duce la suspendarea imediata a accesului la suport si poate determina rezilierea unilaterala a abonamentului fara rambursare.

In timpul Perioadei Trial, pacientul beneficiaza de suport terapeutic in limitele stabilite de Centrokinetic pentru aceasta perioada.

4.6. Centrokinetic garanteaza transmiterea unui raspuns in termen de maximum **3 zile lucratoare** de la primirea solicitarii. Acest termen poate fi prelungit in situatii exceptionale sau erori tehnice; in cazul unor disfunctionalitati ale aplicatiei, pacientul are obligatia de a semnala problema prin e-mail, la adresa physitrack@centrokinetic.ro, atasand o captura de ecran (screenshot) care sa probeze eroarea.

4.7. Comunicarea dintre pacient si terapeut prin intermediul aplicatiei are exclusiv rolul de a facilita desfasurarea programului de recuperare si nu inlocuieste consultatiile medicale sau serviciile medicale de urgenta. Monitorizarea prin aplicatie nu reprezinta supraveghere medicala continua, iar terapeutul nu are obligatia de a fi disponibil permanent; pentru orice urgenta, pacientul trebuie sa se adreseze unitatilor medicale specializate.

5. Obligatiile pacientului

5.1. Pacientul se obliga:

- a) sa furnizeze informatii reale, complete si actualizate privind identitatea si starea sa de sanatate, declarand pe propria raspundere ca este apt din punct de vedere fizic si psihic pentru efort;

- b) sa transmita informatii corecte referitoare la diagnosticul medical, istoricul afectiunii si orice alte informatii relevante pentru elaborarea programului terapeutic, omiterea voita a unor date medicale exonereaza Centrokinetic de orice raspundere;
- c) sa execute exercitiile exclusiv conform instructiunilor primite prin aplicatie;
- d) sa respecte recomandarile terapeutului pe intreaga durata a utilizarii serviciului;
- e) sa intrerupa imediat efectuarea exercitiilor in cazul aparitiei unor simptome precum durere acuta, ameteala, amorteala, dificultati respiratorii sau orice alte manifestari care pot indica agravarea starii de sanatate si sa solicite asistenta medicala atunci cand situatia o impune;
- f) sa informeze terapeutul, prin intermediul aplicatiei, despre orice modificare relevanta a starii sale de sanatate, si sa solicite un nou consult medical daca starea de sanatate se deterioreaza;
- g) sa utilizeze aplicatia exclusiv in scop personal si terapeutic;
- h) sa asigure un spatiu de antrenament sigur, lipsit de obstacole, si sa poarte echipament sportiv adecvat (incaltaminte sportiva, haine care permit miscarea) pe parcursul sedintelor, pentru a preveni accidentarile;
- i) sa mentina o conduita civilizata si respectuoasa; injuriile, amenintarile, gesturile obscene sau comportamentul vulgar la adresa personalului medical nu sunt tolerate si pot atrage rezilierea imediata a contractului fara rambursarea contravalorii abonamentului achitat.

5.2. Contul de utilizator

Se va crea un singur cont per persoana; orice tentativa de a crea conturi multiple sau de a transfera datele de autentificare va duce la dezactivarea imediata a accesului si retinerea sumelor achitate cu titlu de penalitate contractuala. Contul de utilizator este nominal, individual si netransmisibil.

Pacientului ii este strict interzis:

- a) sa transmita unei alte persoane datele de autentificare;
- b) sa permita accesul unei alte persoane la contul sau;
- c) sa utilizeze acelasi cont pentru tratarea unei alte persoane.

Programul terapeutic este elaborat exclusiv pe baza diagnosticului pacientului pentru care contul a fost creat.

Utilizarea programului de catre alte persoane poate conduce la efectuarea unor exercitii neadaptate afectiunii acestora, existand riscul agravarii unor afectiuni sau al producerii unor accidente.

5.3. Pacienti minori

În cazul pacienților minori, contul de utilizator va fi creat și gestionat obligatoriu de către părinte sau reprezentantul legal (titularul de cont), pe baza actului de identitate al acestuia din urmă. În cazul în care pacientul este minor, exercitiile vor fi efectuate exclusiv sub supravegherea permanentă a părintelui sau a reprezentantului legal.

Părintele sau reprezentantul legal este responsabil pentru:

- siguranța minorului pe întreaga durată a efectuării exercițiilor; Centrokinetic nu își asumă răspunderea pentru accidente survenite din lipsa de supraveghere;
- respectarea instrucțiunilor terapeutului;
- comunicarea către terapeut a oricăror modificări privind starea de sănătate a minorului.

5.4. Pacientul înțelege și acceptă faptul că programul de kinetoterapie este elaborat exclusiv în funcție de diagnosticul, istoricul medical și particularitățile sale clinice. Pacientul înțelege și acceptă faptul că obligația medicală a Centrokinetic este una de diligență, și nu de rezultat, conform Termenilor și Condițiilor.

Utilizarea exercițiilor de către alte persoane, fără evaluare individuală și recomandare medicală, poate fi ineficientă și poate conduce la agravarea unor afecțiuni existente sau la apariția unor complicații.

5.5. Pacientului îi este interzis:

- a) să copieze, reproducă, distribuie sau comercializeze programele terapeutice;
- b) să înregistreze, descarce sau redistribuie materialele video furnizate în cadrul serviciului, cu excepția cazurilor permise în mod expres de Centrokinetic;
- c) să utilizeze conținutul serviciului în alte scopuri decât recuperarea medicală personală, fiind strict interzisă utilizarea Platformei în scopuri comerciale sau publicitare;
- d) să desfășoare orice activitate care poate afecta funcționarea Platformei sau drepturile de proprietate intelectuală ale Centrokinetic ori ale furnizorilor săi.

6. Obligațiile Centrokinetic

6.1. Centrokinetic se obligă:

- a) să analizeze eligibilitatea pacientului pe baza documentelor medicale transmise;

b) sa elaboreze un program terapeutic personalizat, adaptat diagnosticului validat, iar pacientul accepta faptul ca aceasta obligatie este una de diligenta, Centrokinetic depunand toate eforturile profesionale necesare, fara a putea garanta un rezultat medical fix;

c) sa acorde pacientului acces la Perioada Trial sau, dupa caz, la abonamentul achizitionat, sub rezerva functionarii tehnice a Platformei, din cauze neimputabile Centrokinetic;

d) sa monitorizeze evolutia pacientului pe durata utilizarii serviciului;

e) sa efectueze, atunci cand kinetoterapeutul considera necesar in baza judecatii sale profesionale, maximum 4 revizuiri ale programului terapeutic pentru fiecare perioada de abonament de 30 de zile;

f) sa raspunda solicitarilor pacientului in conditiile prezentului document si in termenele de raspuns asumate.

6.2. Monitorizarea pacientului nu reprezinta supraveghere medicala continua si nu presupune disponibilitatea permanenta a terapeutului. Interactiunea digitala nu poate substitui prezenta fizica a unui cadru medical, iar terapeutul va raspunde mesajelor in timpul programului de lucru mentionat in Platforma.

6.3. Comunicarea prin intermediul aplicatiei nu constituie serviciu medical de urgenta si nu poate inlocui prezentarea pacientului la medic sau apelarea serviciilor de urgenta atunci cand situatia o impune. Centrokinetic nu poate fi trasa la raspundere pentru consecintele nerespectarii de catre pacient a obligatiei de a apela serviciile de urgenta in caz de nevoie.

6.4. Centrokinetic isi rezerva dreptul de a modifica, actualiza sau imbunatati Platforma, functionalitatile acesteia, preturile ori modalitatea de furnizare a serviciului. Modificarile de pret vor fi aplicabile incepand cu achizitia urmatorului abonament. Aceste actualizari pot fi realizate in orice moment fara un anunt prealabil, cu conditia ca ele sa nu afecteze natura medicala a obligatiilor asumate fata de pacientii aflati in derularea unui abonament.

7. Limitarea raspunderii

7.1. Pacientul declara ca intelege si accepta faptul ca rezultatele recuperarii medicale difera de la o persoana la alta si depind de numerosi factori individuali, inclusiv, dar fara a se limita la:

a) diagnosticul medical;

b) severitatea afectiunii;

- c) vechimea afectiunii;
- d) istoricul medical;
- e) respectarea recomandarilor terapeutului;
- f) consecventa efectuarii exercitiilor;
- g) stilul de viata;
- h) afectiuni asociate sau alte particularitati individuale.

7.2. Centrokinetic nu garanteaza obtinerea unui anumit rezultat medical, a unui anumit nivel de recuperare sau a unui termen determinat in care recuperarea va avea loc.

7.3. Pacientul declara pe propria raspundere ca este apt din punct de vedere fizic si psihic pentru a practica exercitiile prescrise. Pacientul isi asuma intreaga responsabilitate pentru orice accidentare, agravare a simptomelor, paguba materiala sau complicatie aparuta ca urmare a:

- a) executarii incorecte a exercitiilor;
- b) nerespectarii recomandarilor terapeutului;
- c) efectuarii exercitiilor peste limitele recomandate;
- d) modificarii exercitiilor fara acordul terapeutului;
- e) omiterii sau ascunderii unor informatii medicale relevante;
- f) utilizarii aplicatiei de catre alte persoane decat pacientul pentru care programul a fost prescris;
- g) continuarii exercitiilor in pofida aparitiei unor simptome care impun intreruperea acestora.

Centrokinetic este exonerata de orice raspundere pentru accidentarile survenite in spatiul propriu al pacientului (ex. acasa) sau din cauza lipsei unui spatiu de antrenament sigur si a echipamentului sportiv adecvat.

7.4. Centrokinetic nu raspunde pentru:

- a) defectiuni ale telefonului, tabletei sau calculatorului utilizat de pacient;
- b) lipsa conexiunii la internet;

- c) indisponibilitatea temporara a Platformei;
- d) intreruperi cauzate de furnizori terti;
- e) imposibilitatea utilizarii serviciului din motive independente de vointa Centrokinetic;
- f) pierderea datelor sau intreruperea serviciului cauzata de forta majora sau de evenimente aflate in afara controlului rezonabil al Centrokinetic.

7.5. Centrokinetic poate suspenda temporar functionarea serviciului pentru efectuarea unor lucrari de mentenanta, actualizari, remedieri tehnice sau alte interventii necesare functionarii Platformei, fara ca aceasta sa constituie neexecutarea obligatiilor contractuale. In cazul unor intreruperi tehnice prelungite, imputabile exclusiv Centrokinetic (excluzand defectiunile platformelor terte sau ale furnizorilor de internet), Centrokinetic poate decide unilateral prelungirea duratei abonamentului pacientului cu perioada in care serviciul a fost indisponibil, daca indisponibilitatea depaseste 24 de ore consecutive. Oricand pot aparea erori de afisare a preturilor sau serviciilor; in acest caz, informatiile valide si de referinta sunt exclusiv cele confirmate in contul de membru al pacientului in momentul platii abonamentului.

7.6. Centrokinetic nu va fi raspunzatoare pentru niciun fel de prejudicii indirecte, incidentale, speciale sau privind pierderea unei sanse suferite de pacient prin utilizarea serviciilor prevazute in acesti Termeni si Conditii, inclusiv dar fara a se limita la pierderi financiare sau alte daune similare.

Raspunderea totala a Centrokinetic, in toate cazurile si in toate circumstantele, se limiteaza la contravaloarea abonamentului achitat de pacient, in baza acestor Termeni si Conditii.

7.7. Centrokinetic nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea sau executarea cu intarziere a obligatiilor sale din cauza unor circumstante de forta majora, incluzand, dar fara a se limita la dezastre naturale, epidemii, acte guvernamentale sau alte evenimente imprezibile si incontrolabile.

8. Conditii financiare, Perioada Trial si rambursari

8.1. Perioada Trial

Pacientii noi beneficiaza de o **Perioada Trial gratuita de 7 zile calendaristice**.

Perioada Trial este acordata o singura data pentru fiecare pacient, are caracter strict personal si netransmisibil si nu implica nicio obligatie de plata.

8.2. La expirarea Perioadei Trial, accesul pacientului in Platforma inceteaza automat daca acesta nu opteaza in mod expres pentru achizitionarea abonamentului.

In lipsa unei optiuni exprese din partea pacientului, nu se efectueaza nicio plata si nu se realizeaza nicio reinnoire automata a serviciului.

8.3. Continuarea serviciului dupa expirarea Perioadei Trial este conditionata exclusiv de emiterea si achitarea facturii aferente abonamentului. Centrokinetic isi rezerva dreptul de a suspenda imediat accesul la Platforma in cazul in care pacientul figureaza cu debite neachitate sau daca plata nu a fost confirmata de procesatorul de plati.

8.4. Plata serviciului se realizeaza online, prin intermediul procesatorului de plati Netopia Payments, exclusiv cu card bancar (Visa, Mastercard sau alte carduri acceptate de procesator), prin modalitatile de plata puse la dispozitie de Centrokinetic.

8.5. Facturile sunt emise exclusiv catre persoane fizice. Orice modificare a preturilor abonamentelor va fi publicata pe website si va fi aplicabila incepand cu achizitia urmatorului abonament, neafectand perioadele deja achitate de catre pacient.

8.6. Achitarea unei facturi confera pacientului dreptul de acces la serviciu pentru perioada de abonament inscrisa pe factura.

8.7. Abonamentul nu se reinnoieste automat.

La expirarea perioadei achitate, accesul pacientului inceteaza automat daca nu este efectuata plata unei noi perioade de abonament. Abonamentul expira la implinirea termenului calendaristic, indiferent daca pacientul a utilizat efectiv aplicatia sau a executat exercitiile in acea perioada.

8.8. Pacientul poate renunta in orice moment la continuarea serviciului.

Incetarea utilizarii serviciului nu genereaza obligatia Centrokinetic de a restitui sumele aferente perioadei deja achitate.

8.9. Nu se acorda rambursari dupa activarea abonamentului si inceperea executarii serviciului medical personalizat; abonamentul poate fi suspendat in conformitate cu dispozitiile prevazute la art. 8.12.

Prin activarea abonamentului se intelege punerea la dispozitia pacientului a serviciilor aferente perioadei de abonament, inclusiv continuarea monitorizarii terapeutice si accesul la programul personalizat.

8.10. In situatia in care pacientul este declarat eligibil de catre echipa medicala, Perioada Trial sau, dupa caz, abonamentul va fi activat, iar pacientul va achita suma aferenta, conform prezentului Contract. In situatia in care pacientul este declarat neeligibil de catre echipa medicala, Perioada Trial sau abonamentul nu vor fi activate, iar pacientul nu va avea obligatia de a achita nicio suma.

8.11. Programul de kinetoterapie reprezinta un serviciu medical personalizat, realizat in functie de diagnosticul si particularitatile clinice ale fiecarui pacient, motiv pentru care nu poate fi transferat unei alte persoane si nu poate fi utilizat in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul document. Orice tentativa de a transfera contul sau de a permite utilizarea programului de catre terti va determina dezactivarea imediata a acestuia si retinerea tuturor sumelor achitate cu titlu de penalitate contractuala.

8.12. In mod exceptional, valabilitatea abonamentului poate fi suspendata in cazul unei imposibilitati temporare a pacientului de a continua programul de recuperare din motive medicale survenite dupa activarea serviciului.

8.12.1. Procedura. Suspendarea se realizeaza exclusiv in baza unei cereri transmise prin e-mail la adresa physitrack@centrokinetic.ro, la care se va anexa obligatoriu un document medical oficial (certificat medical, scrisoare medicala), care sa ateste explicit necesitatea intreruperii activitatii fizice/kinetoterapiei si perioada recomandata de repaus.

8.12.2. Efecte. In cazul aprobarii cererii, perioada de valabilitate a abonamentului va fi prelungita cu numarul de zile de indisponibilitate mentionate in documentul medical, incepand cu data transmiterii solicitarii catre Centrokinetic.

8.12.3. Verificarea documentelor. Centrokinetic isi rezerva dreptul de a verifica autenticitatea documentului medical la autoritatile sau unitatile emitente. Daca se constata ca documentul nu este autentic sau contine informatii contradictorii, suspendarea va fi anulata, iar abonamentul va expira la termenul initial.

9. Dreptul de retragere

9.1. Serviciul „Kinetoterapie Online Centrokinetic” reprezinta un serviciu medical personalizat, realizat in functie de diagnosticul, istoricul medical si particularitatile fiecarui pacient. Conform Art. 3 alin. (3) lit. b) din OUG 34/2014, serviciile de sanatate furnizate pacientilor de catre cadrele medicale sunt exceptate de la domeniul de aplicare al normelor privind dreptul de retragere in contractele la distanta.

10. Proprietate intelectuala

10.1. Toate materialele puse la dispozitia pacientului prin intermediul serviciului, inclusiv, dar fara a se limita la: programele terapeutice, textele, materialele video, imaginile, grafica, logo-urile, marcile comerciale, numele de servicii, design-ul, bazele de date, drepturile de autor, know-how-ul, secretele de munca (trade secrets), structura exercitiilor si orice alte continuturi („Informatiile”) sunt protejate de legislatia privind drepturile de autor si proprietatea intelectuala si apartin exclusiv Centrokinetic sau licentiatorilor sai. Marcile si logo-ul Centrokinetic nu pot fi utilizate, copiate sau reproduse in niciun fel fara acordul prealabil scris al furnizorului.

10.2. Pacientul primeste exclusiv un drept limitat, neexclusiv, netransmisibil si revocabil de utilizare a acestor materiale, strict pe durata valabilitatii abonamentului achitat si exclusiv in scopul recuperarii sale medicale personale. Utilizarea acestor materiale nu transfera pacientului niciun drept de proprietate asupra Informatiilor sau software-ului utilizat.

10.3. Este strict interzisa: copierea, reproducerea, distribuirea, inregistrarea (audio, video sau prin capturi de ecran), descarcarea (download), publicarea, comercializarea, modificarea, licentierea sau utilizarea continutului in orice alt scop, fara acordul scris prealabil al Centrokinetic. Pacientului ii este interzisa utilizarea materialelor in scopuri comerciale, publicitare sau pentru a oferi servicii similare tertilor.

10.4. Orice incalcare a acestor dispozitii privind proprietatea intelectuala da dreptul Centrokinetic de a suspenda sau inchide imediat contul pacientului, fara nicio obligatie de rambursare, si de a solicita despagubiri pentru prejudiciile cauzate.

11. Protectia datelor cu caracter personal

11.1. Centrokinetic prelucreaza datele cu caracter personal ale pacientilor in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), legislatia nationala aplicabila si Politica de Confidentialitate disponibila pe website-ul oficial – <https://centrokinetic.ro>. Orice transmitere de date prin intermediul Platformei reprezinta acordul pacientului ca acestea sa fie procesate conform politicii mentionate.

11.2. Datele personale colectate de Clinica Centrokinetic sunt utilizate exclusiv pentru: a) prestarea serviciilor de recuperare medicala si evaluarea eligibilitatii pacientului; b) gestionarea relatiei contractuale si realizarea programarilor; c) facturarea serviciilor si gestionarea debitelor;d) indeplinirea obligatiilor legale aplicabile, in conformitate cu cele mentionate in Nota de informare semnata de pacient.

11.3. Transmiterea notificarilor, facturilor si a oricarei corespondente se va face la datele de contact declarate de pacient. Pacientul are obligatia de a actualiza aceste date, orice comunicare transmisa la ultima adresa declarata fiind considerata valida.

11.5. In cazul incetarii utilizarii Platformei de catre un pacient, Centrokinetic va respecta obligatiile de stergere sau restrictionare a datelor conform prevederilor GDPR, cu exceptia datelor ce trebuie pastrate conform legislatiei aplicabile.

12. Modificarea Termenilor si Conditilor

12.1. Centrokinetic isi rezerva dreptul de a modifica prezentii Termeni si Conditii, in orice moment, in intregime sau partial, atunci cand acest lucru este necesar ca urmare a modificarilor legislative, tehnice sau operationale.

12.2. Modificarile nu afecteaza drepturile deja dobandite de pacientii aflatii intr-o perioada de abonament activa. In mod specific, orice modificare a preturilor abonamentelor va fi aplicabila exclusiv de la achizitia urmatorului abonament, fara a influenta serviciile aflate in desfasurare si deja achitate de catre pacient.

12.3. Versiunea actualizata va fi publicata pe website-ul oficial Centrokinetic si va produce efecte de la data publicarii, cu exceptia situatiilor in care legea prevede altfel. Accesarea sau utilizarea in continuare a serviciului dupa publicarea versiunii actualizate reprezinta acceptarea deplina si neconditionata de catre pacient a noilor Termeni si Conditii. Pacientul are obligatia de a verifica periodic website-ul Centrokinetic/ Platforma pentru a citi versiunea actualizata a documentului.

13. Legea aplicabila si solutionarea litigiilor

13.1. Prezentul document este guvernat de legislatia din Romania.

13.2. Eventualele neintelegeri vor fi solutionate cu prioritate pe cale amiabila. In acest scop, pacientul are obligatia de a transmite orice nemultumire in scris, la adresa de e-mail physitrack@centrokinetic.ro sau prin formularul de feedback disponibil pe Platforma, urmand ca echipa Centrokinetic sa investigheze situatia si sa ofere un raspuns in cel mai scurt timp posibil.

13.3. In situatia in care solutionarea amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Romania, potrivit dispozitiilor legale aplicabile.

14. Dispozitii finale

14.1. Daca una dintre prevederile prezentului document este declarata nula, nevalabila sau inaplicabila, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte prevederi, care vor continua sa produca efecte.

14.2. Prezenti Termeni si Conditii intra in vigoare la data publicarii lor pe website-ul Centrokinetic si se aplica tuturor pacientilor care utilizeaza serviciul "Kinetoterapie Online Centrokinetic".

14.3. Utilizarea serviciului dupa acceptarea prezentului document reprezinta confirmarea faptului ca pacientul a citit, a inteles si accepta integral Termenii si Conditile.